



**CENTRO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS EMPRESARIALES DE SALUD
CENTRA 2000
NIT.815.002.2749-3**

**CONTENIDOS DE FORMACIÓN
PROGRAMA TECNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN
SANEAMIENTO AMBIENTAL**

Módulo	Nombre de la Competencia Laboral y/o Módulo	Unidad de Aprendizaje	Tipo Norma
1.	Inducción a la institución educativa y valores institucionales- norma básica	Presentación de la institución y políticas institucionales.	Básica
		Organización del programa y socialización del manual de convivencia.	
2.	Ética y valores - norma básica	Asumir la condición humana	
		Desarrollar interacciones sociales desde una perspectiva ética de los derechos humanos	
3.	Técnicas de estudio- norma básica	Comprender y expresar el significado de los textos elegidos.	
		Planear y adoptar una tipología textual según requerimientos y normas.	
4.	Aplicar tecnología de la información teniendo en cuenta las necesidades de la unidad administrativa	Operar recursos tecnológicos teniendo en cuenta los procesos y procedimientos establecidos por la organización y los estándares de calidad.	
		Controlar recursos y herramientas tecnológicas para el procesamiento de la información de la unidad administrativa de acuerdo con las políticas de la organización.	
		Utilizar sistemas de información de acuerdo con los requerimientos de la unidad administrativa.	
5.	Ofrecer atención al cliente de acuerdo con la normatividad y las políticas de la entidad	Recibir y tramitar las peticiones, quejas y reclamos formuladas por los clientes de acuerdo con la normatividad del sector	
		Hacer el seguimiento a las respuestas de las peticiones, quejas y reclamos y direccionarlas a la	



**CENTRO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS EMPRESARIALES DE SALUD
CENTRA 2000
NIT.815.002.2749-3**

**CONTENIDOS DE FORMACIÓN
PROGRAMA TECNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN
SANEAMIENTO AMBIENTAL**

		instancia correspondiente según el organigrama empresarial.	
6.	Vigilar la calidad del agua para consumo de acuerdo con la normatividad.	Inspeccionar, vigilar y controlar los sistemas de abastecimiento de agua para consumo humano según normatividad vigente.	Específica
		Tomar, enviar, analizar muestras de agua e interpretar resultados de laboratorio según reglamentación existente.	
7.	Visitar los establecimientos con factores de riesgo para la salud, del consumo y el ambiente según normas vigentes.	Verificar condiciones higiénicas, locativas y sanitarias de los establecimientos de acuerdo con la normatividad vigente.	Específica
		Tomar muestras de alimentos y bebidas según reglamentación existente.	
		Apojar las investigaciones alimentarias según reglamentación existente.	
		Inspeccionar los vehículos transportadores de alimentos y plaguicidas según la reglamentación existente.	
8.	Realizar los procedimientos de promoción de condiciones saludables de acuerdo con las políticas nacionales.	Diseñar los programas de educación sanitaria y control de factores de riesgo del consumo y del ambiente de acuerdo con el diagnóstico y la normatividad vigente.	Específica
		Ejecutar programas de educación sanitaria y control de factores de riesgo del consumo y del ambiente de acuerdo con las políticas del sector.	
9.	Ejecutar las actividades administrativas de acuerdo con la normatividad y las políticas del sector.	Procesar y reportar la información del sector de saneamiento requerida a nivel local, regional y nacional.	Específica
		Formular proyectos sanitarios para el control de factores de riesgo del consumo y del ambiente de	



**CENTRO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS EMPRESARIALES DE SALUD
CENTRA 2000
NIT.815.002.2749-3**

**CONTENIDOS DE FORMACIÓN
PROGRAMA TECNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN
SANEAMIENTO AMBIENTAL**

		acuerdo con las políticas locales y normatividad vigente	
10.	Vigilar la salud pública y controlar los factores de riesgo de acuerdo con la normatividad y las políticas sectoriales.	Realizar investigaciones epidemiológicas de campo según lineamientos estatales.	Específica
		Controlar la zoonosis rábica de acuerdo con los lineamientos establecidos.	
		Atención de quejas sanitarias según competencia y los procedimientos establecidos.	
		Controlar los vectores de acuerdo con los programas establecidos	
11.	Recolectar las muestras de agua de acuerdo con los protocolos establecidos	Seleccionar los materiales, insumos y equipos para los muestreos de agua de acuerdo con los protocolos establecidos.	Específica
		Tomar muestras de agua para su análisis de acuerdo con los protocolos establecidos	